

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto instituir y regular el acceso general al sitio web www.ferreterianuevacaldera por lo que recomendamos leerlos atentamente, pues todas las transacciones realizadas en este sitio web están sujetas a estos.

Protección de datos personales y financieros

El cliente al aceptar estos Términos y Condiciones, autoriza al uso de sus datos tanto personales como financieros con la finalidad de realizar una transacción en www.ferreterianuevacaldera. Los datos personales que entregue el usuario sólo podrán ser utilizados para recibir pedidos, recibir pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios, y no podrán ser entregados a terceros no relacionados con la empresa.

El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales y podrá ejercer esos derechos, revocando o modificando la información personal registrada en el sitio, para lo cual el usuario debe enviar un correo electrónico a ferreterialacaldera@gmail.com.

Compras realizadas en este ecommerce

Toda aceptación de compra y despacho de producto en este ecommerce quedará sujeta a lo siguiente:

- Que se disponga de las especies en stock.
- Que el medio de pago propuesto por el usuario esté disponible.
- Que los datos registrados por el usuario para la transacción en el sitio sean reales, fiables y correctos.
- Que se complete el proceso de compra con la recepción satisfactoria del pago correspondiente.

Despacho de los productos

Los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La correcta información del lugar de despacho es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los tiempos y alternativas de despachos serán las estipulados en las políticas de despacho al momento de la compra.

Ofertas de productos en este ecommerce

Los precios ofrecidos estarán disponibles mientras aparezcan en el sitio. Ferretería Nueva Caldera podrá modificar las informaciones dadas en este sitio, incluyendo las

referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Promociones de productos en este ecommerce

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta, por ejemplo en la tienda física, a menos que se exprese en este sitio o en la publicidad para cada promoción. Las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el comprador o usuario solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Medios de pago en este ecommerce

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos de los productos y servicios ofrecidos, en este sitio sólo pueden ser pagados con Tarjetas comerciales y bancarias emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el proveedor de servicio de pago Webpay. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas.

Cambio de productos

El Consumidor tiene derecho a exigir el cambio del producto defectuoso, y a sus garantías legales o voluntarias, en conformidad a la ley chilena sobre protección de los derechos de los consumidores, enviando un correo electrónico a ferreterialacaldera@gmail.com.

Otros sitios web

El Proveedor no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web, y no garantizan, avalan ni respaldan el acceso, la información o el contenido de otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

Aceptación de estos Términos y Condiciones

Al acceder a este ecommerce o participar en cualquier transacción mediante el mismo, se da por cumplida la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

